

Telrad Digital Key ВХ версия 6.xx

Описание режима "Селектор"



АО "Лауд-Линк" ТЕЛЕФОННЫЕ СЕТИ И СИСТЕМЫ

тел: 251-33-12, 251-77-40, факс: 251-34-40

<http://www.laudlink.ru>

Описание режима "Селектор"

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
Введение.....	2
Список понятий.....	2
Ограничения.....	2
Назначение.....	3
Описание работы.....	4
Процесс программирования селектора.....	4
Активизация селектора.....	5
Во время селектора.....	8
Постановка селектора на удержание.....	10
Снятие селектора с удержания.....	11
Процесс окончания селектора.....	11

Введение

Данный документ содержит описание функции "Селектор". Эта функция может применяться во всех версиях SBS 6.xx продукции Telrad, кроме SDS (JINNI). Данная функция предназначена для проведения селекторных совещаний.

Список понятий

Оператор - любой пользователь цифрового аппарата с расширенным дисплеем или консоль оператора, который является инициатором "селекторного совещания". Рекомендуется, использовать этот аппарат вместе с дополнительной консолью.

Участник - любой пользователь цифрового или аналогового аппарата, включенного в группу "селектора". На этот аппарат поступает звонок, когда вызывается режим селекторного совещания. Участником селектора может быть Голосовая Почта Telrad IVM.

В настоящее время порт BRS не является участником селектора, так же как устройство голосовой почты стороннего производителя (VSF) и MDN группа.

Ограничения.

Максимальное количество участников - 30.

Максимальное количество групп селекторного совещания - 10.

Одновременно в режиме селектора могут работать не более 10 операторов. Общее число участников во всех одновременно проводимых селекторных совещаний не может превышать 30-ти. В режиме селектора могут участвовать аналоговые аппараты, цифровые аппараты с расширенным дисплеем, стандартные цифровые аппараты.

BRS / VSF / внешние линии / SPD / АТТ не могут быть участниками.

Телефон оператора селекторного совещания, в данный момент не используемый, может быть участником селектора, но телефон оператора, с которого в данный момент производится селекторный вызов, не может участвовать в другом селекторном совещании.

Назначение

"Селектор" - это специальная функция, необходимая для проведения оперативных селекторных совещаний (в некоторых системах связи данная функция имеет название ЦИРКУЛЯР). Она аналогична функции конференции с большим количеством участников, но с тем отличием, что в данном случае связь всех участников, за исключением оператора, односторонняя: они могут слышать, но не могут говорить. У оператора - двусторонняя связь. Однако оператор по своему желанию может включить в режим двусторонней связи любого из участников (до 5 одновременно). При программировании режима селектора возможен режим работы с двусторонней связью для всех участников, в этом случае каждый участник слышит всех и может быть всеми услышан - режим конференц-связи.

Основные требования к режиму селектора:

- Активизировать режим селектора может только оператор.
- На аппараты участников приходит специальный сигнал вызова.
- На аппаратах участников, которые в данный момент ведут разговор, прозвучит предупреждающий сигнал, а затем разговор разъединится и аппараты включатся в режим селектора*.
- При подключении участников к селекторному совещанию они снимают трубку, при отключении - кладут.
- Оператор может определить, какие участники будут подключены к очередному селектору.
- Каждый участник может известить оператора о своем желании выступить, и оператор решит дать ему слово или нет*.

* зависит от параметров программирования селектора

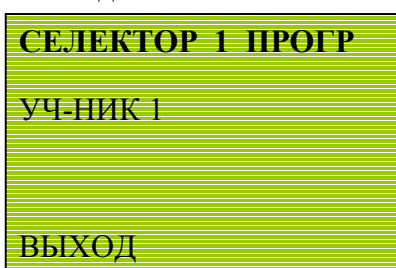
Описание работы.

Процесс программирования селектора.

Процедура определения участников селектора:

Примечание: Оператором селекторного совещания может быть только аппарат с определенным классом обслуживания.

- При отсутствии доступа к селектору на аппарат поступит сигнал ошибки.
- Чтобы перейти к программированию режима селектора, нажмите **[FEAT]** + **[PROGRAM]** + код доступа к селектору (или кнопка **CFL** селектора).
- В начале программирования селектора на дисплее появляется следующая надпись:



При выходе из режима программирования установки автоматически сохраняются, выйти из режима программирования без сохранения невозможно.

Вы можете запрограммировать несколько групп селекторов как с одного, так и с разных аппаратов.

Вы можете ввести следующее:

Цифры - номер телефона-участника селектора (* и # - могут входить в номер)

Нажать кнопки **MR** участников

[FLASH] - удалить номер участника

[<LO] - перейти к предыдущему номеру

[HI>] - перейти к следующему номеру

Выход из режима программирования селектора – кнопка **{ВЫХОД}** на дисплее, либо нажать кнопку **[SPKR]** или положить трубку на рычаг телефона.

- Если аппарат входит в группу селектора, оператор увидит его номер в одной из позиций участников, и может удалить его нажатием кнопки **[FLASH]**.
- Если аппарат не входит в группу селектора, оператор может внести его либо дополнив существующий список, либо вместо одного из номеров существующих участников. Новый номер будет сразу сохранен после проверки плана номеров станции.
- Если набранный номер аппарата не может быть участником селектора, оператор услышит сигнал ошибки (тройной гудок) и номер не сохранится в памяти.
- Если оператор введет не полный номер участника и выйдет из режима программирования селектора, то последний номер не сохранится.

- Выйдя из режима программирования участников группы селекторного совещания, оператор может активизировать режим селектора. В процессе программирования активизировать режим селектора нельзя.
- Запрограммированные установки сохраняются в памяти до следующего перепрограммирования.
- Если оператор захочет добавить к селектору еще одного участника, в то время как число участников уже максимальное, он услышит сигнал ошибки.
- Оператор может быть участником селектора, но он не сможет активизировать селектор, в котором он сам запрограммирован как участник селектора.
- Если АТТ является оператором селектора, в верхней строке дисплея останется символ **ОВ**.

Активизация селектора

Оператор может активизировать режим селектора, набрав код доступа к селекторному совещанию или нажав запрограммированную кнопку **CFL**. Кнопка может быть запрограммирована на любой карте программируемых кнопок, но только пользователи системного аппарата с расширенным дисплеем могут активизировать ее.

Оператор может нажать кнопку **CFL** селекторного совещания с пустым списком участников, но сигнала вызова селектора в этом случае не будет.

Если оператор не получит доступ к конкретному селектору, он услышит сигнал ошибки.

Если нет свободных соединительных путей с участниками селекторного совещания, селектор будет ограничен.

При активизации селектора на все аппараты участников будет послан специальный сигнал - **RECALL RING** – частые звонки.

Ниже приводятся стандартные состояния участника селектора и соответствующая обработка запроса селектора:

Состояние аппарата	Стандартный аналоговый аппарат	Системный аппарат в режиме КЕУ	Системный аппарат в режиме РВХ
Свободен	Звонок селектора	Звонок селектора	Звонок селектора
Обычный разговор с внешним/внутренним абонентом	См. процедура 1		
Внутренний разговор без поднятия трубки	См. процедура 1		
На аппарате звенит звонок (внешний /внутренний)	См. процедура 2	См. процедура 2	См. процедура 2
Режим "не беспокоить"	нет	Звонок селектора	
В состоянии программирования	См. процедура 3		
Участник или инициатор оповещения	процесс оповещения будет прерван		
Во время набора	См. процедура 5	См. процедура 5	См. процедура 5
Аппарат в состоянии ожидания ответа (гудком свободно / занято)	См. процедура 4		
Во время селектора	Аппарат занят для нового селекторного совещания		
Конференция	См. процедура 6	См. процедура 6	См. процедура 6

Процедура 1

- Если в программе станции (system parameters → conference loop) указано: Drop Conversation On Ring = Y - "сбросить разговор", на аппарат участника поступит сигнал предупреждения о втором вызове.
- По истечении заданного времени (system timers → circular force connect) аппарат будет отключен от разговора и включен в селектор.

- В противном случае, если Drop Conversation On Ring = N - участник воспринимается как "Занятый" и не включается в режим селекторного совещания.

Процедура 2

- Если в программе станции (system parameters → conference loop) Drop Conversation On Ring = Y - "сбросить разговор", то внешний/внутренний звонок перестанет звонить на данном аппарате (внешняя линия не отключается), и абонент услышит звонок селектора. Внешний вызов, если так запрограммировано, будет переадресован на аппарат для случая "не отвечает", или на оператора.
- В противном случае, если Drop Conversation On Ring = N - участник воспринимается как "Занятый" и не включается в режим селекторного совещания.

Процедура 3

- Если аппарат участника находится в состоянии программирования, то оно будет прервано и абонент услышит звонок селектора.

Процедура 4

- Процесс набора номера прерывается, и аппарат участника сразу подключается к селектору.

Процедура 5

- Пользователь аппарата услышит сигнал предупреждения о втором вызове
- Если пользователь не кладет трубку, он будет подключен к селектору по истечении заданного промежутка времени (см. процедуру 1)
- Если пользователь положит трубку, станция пошлет на аппарат сигнал селекторного совещания.

Процедура 6

- Если в программе станции (system parameters → conference loop) Drop Conversation On Ring = Y - "сбросить разговор", участники конференции слышат сигнал предупреждения о втором вызове.
- Аппарат участника отключается от конференции и подключается к селектору.
- В противном случае, если Drop Conversation On Ring = N - участник воспринимается как "Занятый" и не включается в режим селекторного совещания.

Для всех вышеперечисленных процедур звуковая индикация селектора не отличается от обычного сигнала предупреждения о втором вызове.

- Во время селектора аппарат занят для всех входящих вызовов.
- Во время селектора аппарат занят для другого селектора.
- Если для аппарата была запрограммирована безусловная переадресация или переадресация в случае "не отвечает", то процесс переадресации не будет активизирован и звонок селектора поступит на этот аппарат.
- Любой свободный аппарат участника будет подключен к селектору даже при снятой трубке. Аппарат, с которого разговаривают, будет подключен к селектору (с одно/двусторонней связью, в зависимости от программирования

станции) без снятой трубки после истечения определенного временного интервала.

- В случае если участник не снимет трубку, звонок будет звенеть в течение заданного временного интервала. Переадресация в случае "не отвечает" не будет активизирована.
- Нельзя перехватить вызов селектора с другого аппарата.

При звонке селектора на дисплее участников селектора появится

Имя оператора	<i>номер</i>
СЕЛЕКТОР	<i>номер</i>

Если селекторный вызов поступил к участнику во время разговора по телефону, на дисплее участников селектора появится надпись:

СЕЛЕКТ <i>номер</i> СТАРТ

На второй строчке будут параметры происходящего разговора.

Во время селектора.

Кнопки на консоли оператора индицируют состояние участников селекторного совещания в соответствии с таблицей:

Индикация кнопки	Состояние участника
Красный, мигает	Селекторный вызов, не ответил
Красный, постоянно	Включился в группу селектора
Зеленый, мигает	Запрос на включение в разговор
Зеленый, постоянно	Участник включен в разговор

В начале селектора световой сигнал (мигающий красный) загорится на всех кнопках - участников селектора. С этого момента на аппарате оператора световые индикаторы будут указывать статус участника селектора (красный, зеленый, мигающий зеленый).

Дополнительная консоль DSS оператора селекторного совещания отражает состояние участников селектора.

Если у оператора нет DSS, он может увидеть участников селектора (если они определены) на клавиатуре программируемых кнопок аппарата. Другие абоненты также могут быть отражены на клавиатуре аппарата.

В любое время, даже сразу после начала селектора, оператор может поставить селектор на удержание. В будущем будет 2 вида удержания для селектора (об-

щее/исключительное). Но главное требование - чтобы номер селектора был определен отдельной кнопкой на клавиатуре оператора. Таким образом, если селектор находится на удержании, другие аппараты, определенные как операторы, могут ввести номер селектора и снять его с удержания.

Участник может попросить сделать его связь двусторонней, нажав **FLASH**. Оператор увидит, что соответствующая кнопка мигает зеленым. Если оператор захочет дать ему слово, он должен нажать на эту кнопку, в этом случае лампочка станет зеленой и участник будет включен в конференцию. Если уже есть 5 участников конференции, нажатие кнопки не приведет к желаемому результату. Повторное нажатие этой кнопки выключит участника из режима разговора. Если оператор не хочет давать слова участнику, он не нажимает его кнопку и через 15 сек. мигание прекратится.

Оператор может добавить к конференции участника по собственной инициативе.

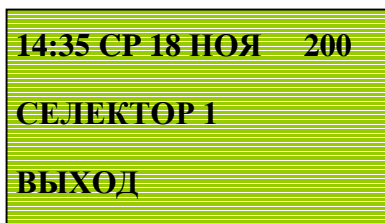
Такое переключение с односторонней связи на двустороннюю возможно, если параметр Connection Mode = "1 way" (system parameters → conference loop). Если этот параметр - "2 way", участники селекторного совещания всегда находятся в режиме конференции.

Параметры, указанные в программе станции: (system parameters → conference loop) Drop Conversation On Ring и Connection Mode едины для всех селекторов в станции.

В режиме селектора не предусмотрен сигнал перевызова внешней линии. Перевывоз по внешним линиям должен быть направлен на Консоль Оператора.

Во время селектора дисплей отображает следующее:

на аппарате оператора (EXE)



14:35 СР 18 НОЯ 200
СЕЛЕКТОР 1
ВЫХОД

Если активизирована запись селекторного совещания в почтовый ящик Telrad IVM, функционируют следующие кнопки меняющихся функций:



ADD TIME
END RECORD
EXIT

Для участника селектора с аппаратом EXE1/SD2 с дисплеями 2x24/2x16 знаков соответственно, появляется надпись:

Имя оператора 200
СЕЛЕКТОР 1

Во время селектора возможно выполнение следующих действий:

ДЕЙСТВИЕ	ОПЕРАТОР	УЧАСТНИК
Нажатие кнопки HOLD	Удержание	Нет
Положить трубку или нажать [SPKR]	Отключение режима селектора	Выход из режима селектора
Нажатие кнопки [CR]	Запись селекторного совещания	Нет
Нажатие кнопки [FLASH]	Выход из режима селектора	Запрос на двустороннюю связь
Нажатие кнопки MR участника селектора	Включение участника в двустороннюю связь	Нет

Для записи селектора в речевую почту, оператор должен нажать кнопку " **CR** ", определенную на его карте. В этом случае IVМ будет соединена как дополнительный участник селектора. Все ограничения подключения участников будут действительны и для IVМ.

Только оператор может записывать селекторное совещание.

Постановка селектора на удержание

Участники селектора во время удержания будут слышать MUSIC ON HOLD или специальное сообщение.

Любой оператор (тот, кто поместил селектор на удержание или другой оператор, имеющий доступ к селектору) может сделать перехват, нажав на кнопку селектора **[CFL]**

При постановке селектора на удержание включится запрограммированный таймер для удержания (5 мин) и по истечении этого времени селектор будет закончен. Сигнал превызова удержания для селектора не предусмотрен.

После нажатия кнопки **[HOLD]**, оператор выходит из селектора и слышит обычный гудок "ответ станции".

Снятие селектора с удержания.

Сняв селектор с удержания, оператор возвращается к активному селектору.

Сигнал возвращения в режим селектора для этого случая не предусмотрен.

Процесс окончания селектора

Любой участник может выйти из режима селектора, повесив трубку.

Оператор может выключить режим селектора, положив трубку на рычаг аппарата или нажав клавишу [SPKR].

Описание режима селектор

Документ 1

Подготовлен к печати 27.11.98

Fonts: Times New Roman Cyr, Arial

Редакция 2

Отв. редактор А.В. Непершин (neper@laudlink.ru)

АОЗТ "Лaud-Линк" Телефонные сети и системы

Москва, Миусская пл.,7

тел. 251 3312, 251 4242 факс. 251 3440

E-mail root@laudlink.ru

WWW http://www.laudlink.ru

Замечания принимаются по указанным адресам и телефонам